

Presentación Curso:

BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR 24 HRS MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICO

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL

INDEPENDENCIA Nº 647 OF.108 – Fono: +56 9 64124965 - E-mail: salud@innovacioncapacitaciones.cl

CHILLÁN

Dirigido a:	
Profesionales, técnicos y alumnos de último año de carreras del área Salud.	
Nombre del curso	BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR
Nro. de horas	24 hrs Pedagógicas
Objetivos del curso	Objetivo General: ➤ Desarrollar competencias en las personas quienes prestan atención en ELEM, agregando valor y siendo atinentes con una visión en orientación del servicio de Calidad; incluyendo el buen trato, humanización del servicio y los derechos y deberes tanto para el prestador, como al usuario y sus familias.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • REDEFINIR EL CONCEPTO DE USUARIO. • RECONOCER LOS TIPOS DE USUARIO. • LOGRAR MANEJAR OBJECIONES CONTINGENTES Y SITUACIONES LÍMITES. • LOGRAR INCORPORAR TÉCNICAS PARA UNA CORRECTA COMUNICACIÓN. • CONOCER LAS RESISTENCIAS PROPIAS Y DEL AMBIENTE AL MOMENTO DE COMUNICAR. • LOGRAR PRACTICAR TÉCNICAS Y TRUCOS PARA UNA CORRECTA COMUNICACIÓN. • CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES • CARTA DERECHOS Y DEBERES DEL RESIDENTE • NUEVAS EXPRESIONES PARA REFERIRSE A LAS PERSONAS MAYORES
Programación del curso	<p>- Activación de Usuario en Plataforma y/o envío de datos: Un día antes del inicio del curso</p> <p>- Inicio del curso: Primer miércoles del mes</p> <p>- Plazo para finalizarlo: 90 días después del inicio (horario libre).</p> <p>- Certificado en Plataforma: Inmediatamente rendida la evaluación</p>
Valor del curso	\$ 40.000
Valor en OFERTA	\$ 10.000 (Válido por tiempo limitado)
Otras Ofertas	Curso válido para ser elegido en Packs y Súper Packs Innovación (ver en Ofertas)
LO QUE DEBES CONSIDERAR	
<ul style="list-style-type: none"> - Es un curso asincrónico, donde manejas tus tiempos de conexión. - Lo anterior, te permite tomar más de uno. - Las ofertas son válidas por tiempo limitado, infórmate de sobre las fechas de vigencia en nuestro Fanpage de Facebook. - En cada curso se incluye el material de lectura descargable y/o Videos. - Existen Foros donde puedes dejar tus dudas, las cuales serán aclaradas por el tutor del curso. - En cada curso se considera la evaluación, que puede ser una prueba final, pruebas por módulos y/o un trabajo. - Tienes tiempo limitado para responder las pruebas y solo tendrás un intento. - En la calificación, se considera el 60% de aprobación. Se aprueba con nota 4.0 o superior (promedio final). - Dispones de 90 días para realizar el curso. - Certificado disponible inmediatamente para descarga, al completar la totalidad de evaluaciones y aprobar el curso. - Una vez iniciado el curso, no te puedes cambiar a otro. - No hay devolución de dinero por la no participación. - Debes tener una conexión a Internet estable, para la realización de las evaluaciones. 	