

## Presentación Curso:

# TÉCNICAS DE GESTION LOGÍSTICA Y DE ALMACENAMIENTO- 36 HORAS MODALIDAD E-LEARNING

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

**OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**

INDEPENDENCIA Nº 647 OF.108 – Fono: +56932856217 - E-mail: [info@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:info@innovacioncapacitaciones.cl)

**CHILLÁN**

<b>Temario</b>	
<b>Nombre del curso</b>	<b>TECNICAS DE GESTION LOGISTICA Y ALMACENAMIENTO</b>
<b>Nro. de horas</b>	<b>36 horas pedagógicas</b>
<b>Objetivos del curso</b>	<p>Al finalizar el curso, los participantes podrán reconocer y aplicar conceptos y técnicas para una gestión eficiente de bodegas y centros de distribución, desarrollando un trabajo estructurado y planificado para el control de los inventarios y disminución de pérdidas. Aplicando técnicas de gestión necesarias para el manejo eficiente y productivo de bodegas, desarrollando un óptimo control de inventarios.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer los elementos constituyentes en la gestión logística y su aporte de valor al proceso.</li> <li>2. Proponer y aplicar indicadores para la gestión de procesos logísticos y de almacenamiento</li> <li>3. Desarrollar modelos de logística inversa como estrategia diferenciadora basada en la responsabilidad social empresarial.</li> </ol>
<b>Contenidos</b>	<p><b>Módulo I: LA LOGISTICA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. LA LOGÍSTICA <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. DEFINICIONES DE LOGÍSTICA.</li> <li>1.1.2. HISTORIA DE LA LOGÍSTICA...</li> </ol> </li> <li>1.2. LA IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA EN LOS NEGOCIOS</li> <li>1.3. TRES IMPORTANTES CONCEPTOS SOBRE LOGISTICA <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3.1. IMPORTANCIA DEL INVENTARIO FÍSICO</li> <li>1.3.2. LAS BODEGAS COMO CENTROS DE DISTRIBUCIÓN</li> <li>1.3.2. LA POSICION DE LA FUNCIÓN LOGÍSTICA</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Módulo II: COMPONENTES DE LA LOGISTICA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. FUNCIONES DE LA LOGÍSTICA <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. EL SISTEMA LOGÍSTICO EN LA EMPRESA</li> </ol> </li> <li>2.2. ACTIVIDADES CLAVE DEL SISTEMA LOGÍSTICO <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. SERVICIO AL CLIENTE ...</li> <li>2.2.2. TRANSPORTE</li> <li>2.2.3. GESTIÓN DE INVENTARIOS</li> <li>2.2.4. PROCESAMIENTO DE PEDIDOS</li> </ol> </li> <li>2.3. ACTIVIDADES DE SOPORTE AL SISTEMA LOGÍSTICO</li> <li>2.4. IMPORTANCIA DEL SISTEMA LOGÍSTICO</li> <li>2.5. DISTRIBUCIÓN FÍSICA O DISTRIBUCIÓN COMERCIAL</li> <li>2.6. ADMINISTRACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA</li> <li>2.7. EL ENFOQUE HACIA LAS TÉCNICAS</li> <li>2.8. ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN</li> <li>2.9. DETERMINANTES EN EL PROCESO LOGISTICO</li> <li>2.10. SISTEMAS ORGANIZATIVOS PARA UNA MEJOR ADMINISTRACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA.</li> <li>2.11. OPERADOR LOGÍSTICO</li> <li>2.12. CLIENTE Y EL SERVICIO</li> </ol>

### **Módulo III: CREACION DE VALOR POR MEDIO DE LA LOGISTICA**

- 3.1. EL VALOR DE LA LOGÍSTICA
- 3.2. AREAS OPERACIONALES DE LA LOGÍSTICA
- 3.3. DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA.
- 3.4. VENTAJAS COMPETITIVAS Y GLOBALIZACIÓN
- 3.5. LOGISTICA INTEGRADA

### **Módulo IV: SERVICIOS DE VALOR AGREGADO**

- 4.1. SERVICIOS DE VALOR AGREGADO
- 4.2. COSTOS LOGISTICOS
- 4.3. ABC DE LOS COSTOS

### **Módulo V: INDICADORES DE GESTION LOGISTICA**

- 5.1. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN.
  - 5.1.1. ABASTECIMIENTO
  - 5.1.2. TRANSPORTE
  - 5.1.3. INVENTARIOS
  - 5.1.4. ALMACENAMIENTO
  - 5.1.5. SERVICIO AL CLIENTE
  - 5.1.6. FINANCIEROS
- 5.2. GESTIÓN LOGÍSTICA
- 5.3. DISTRIBUCIÓN DE LOS CENTROS LOGÍSTICOS:
- 5.4. EL ESCALONAMIENTO
- 5.5. PROCESO LOGÍSTICO
- 5.6. PROCESO LOGÍSTICO COMO PRODUCCIÓN:
- 5.7. PRINCIPIOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA

### **Módulo VI: RELACIÓN ENTRE LA LOGISTICA Y LAS DISTINTAS AREAS DE LA ORGANIZACIÓN**

- 6.1. RELACIONES ENTRE LOGÍSTICA Y OTRAS ÁREAS DE LA EMPRESA
- 6.2. FLUJOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOGÍSTICA
- 6.3. LOGÍSTICA DE PLANTA
- 6.4. LOGÍSTICA ENFOCADA AL CLIENTE
- 6.5. PRONÓSTICO
- 6.6. INVENTARIOS
- 6.7. COSTOS DE INVENTARIO
- 6.8. LAS FUNCIONES DEL INVENTARIO

### **Módulo VII: ABASTECIMIENTO**

- 7.1 ABASTECIMIENTO
- 7.2. GESTION DE ABASTECIMIENTO
- 7.3. BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO.
- 7.4. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS PARA EL ABASTECIMIENTO
- 7.5. PROCESO DE INVESTIGACIÓN
- 7.6. LA CADENA DE ABASTECIMIENTO (SUPPLY CHAIN)

### **Módulo VIII: ELEMENTOS DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO**

- 8.1. ELEMENTOS DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO
- 8.2. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO.
- 8.3. CONCEPTOS DE SCM.
- 8.4. DEFINICIONES DE SCM Y ALCANCES DEL CONCEPTO
- 8.5. PRINCIPIOS DE LA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.

	8.6. DIMENSIONES DE SCM. 8.7. FLUJOS SIMULTÁNEOS Y RELACIONADOS AL SCM  <b>Módulo IX: LOGISTICA INVERSA</b> 9.1. LA LOGÍSTICA INVERSA 9.2. PROCESOS EN LOGÍSTICA INVERSA. 9.3. ACTIVIDADES DE LA LOGÍSTICA INVERSA 9.4. ELEMENTOS DE DIRECCIÓN EN LA LOGÍSTICA INVERSA 9.5. DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE LOGÍSTICA INVERSA 9.6. FACTORES CLAVES PARA EL ÉXITO 9.7. LA LOGÍSTICA INVERSA Y EL RECICLAJE 9.8 LA LOGÍSTICA INVERSA EN INTERNET.
<b>Programación del curso</b>	- <b>Inicio del Curso:</b> Verificar fechas de inicio en las publicaciones de las ofertas, en nuestros Fanpage de Facebook.
<b>Valor del curso</b>	<b>\$ 40.000</b>
<b>Valor en OFERTA</b>	<b>\$10.000 (Válido por tiempo limitado)</b>
<b>LO QUE DEBES CONSIDERAR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es un curso asincrónico, donde manejas tus tiempos de conexión.</li> <li>- Lo anterior, te permite tomar más de uno.</li> <li>- La matrícula y la certificación son gratis</li> <li>- Las ofertas son válidas por tiempo limitado, infórmate de sobre las fechas de vigencia en nuestro Fanpage de Facebook.</li> <li>- En cada curso se incluye el material de lectura descargable y/o Videos.</li> <li>- Existen Foros donde puedes dejar tus dudas, las cuales serán aclaradas por el tutor del curso.</li> <li>- En cada curso se considera la evaluación, que puede ser una prueba final, pruebas por módulos y/o un trabajo.</li> <li>- Tienes tiempo limitado para responder las pruebas y solo tendrás un intento.</li> <li>- En la calificación, se considera el 60% de aprobación. Se aprueba con nota 4.0 o superior (promedio final).</li> <li>- Dispones de 90 días para realizar el curso.</li> <li>- Certificado disponible inmediatamente para descarga, al completar la totalidad de evaluaciones y aprobar el curso.</li> <li>- Una vez iniciado el curso, no te puedes cambiar a otro.</li> <li>- No hay devolución de dinero por la no participación.</li> <li>- Debes tener una conexión a Internet estable, para la realización de las evaluaciones.</li> </ul>	