

Presentación Curso:

**TÉCNICAS DE
DESARROLLO DE
HABILIDADES DE
COMUNICACION- 24
HORAS
MODALIDAD E-LEARNING**

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL

INDEPENDENCIA Nº 647 OF.108 – Fono: +56932856217 - E-mail: info@innovacioncapacitaciones.cl

CHILLÁN

| Temario | |
|------------------------|--|
| Nombre del curso | TECNICAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACION |
| Nro. de horas | 24 horas pedagógicas |
| Objetivos del curso | <p>Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de aplicar técnicas específicas para el colectivo a formar, como las de escucha activa, asertividad, comunicación no verbal o comunicación escrita utilizando distintos medios.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliar los conocimientos, habilidades y técnicas de la comunicación, dominando las claves de la comunicación verbal y no verbal para lograr nuestro objetivo a comunicar. 2. Aprender estrategias de acción efectivas para conseguir el objetivo de la comunicación 3. Conseguir solucionar problemas y conflictos de la mejor manera posible a través del conocimiento de las distintas estrategias de comunicación |
| Contenidos | <p>Módulo I: Fortalezas y debilidades al comunicar</p> <p>Módulo II: Entender al otro y sus circunstancias.</p> <p>Módulo III: Comunicación no verbal</p> <p>Módulo IV: Escucha activa</p> <p>Módulo V: Feedback</p> <p>Módulo VI: Estructura persuasiva de un mensaje. Uso de las palabras adecuadas</p> <p>Módulo VII: Escritura eficaz</p> <p>Módulo VIII: Entrevistas: selección, evaluación, desarrollo</p> <p>Módulo IX: Liderazgo y comunicación</p> <p>Módulo X: Comunicación en reuniones</p> <p>Módulo XI: Storytelling: cuándo y cómo usar historias, anécdotas, analogías o ejemplos</p> <p>Módulo XII: Técnicas de asertividad</p> |
| Programación del curso | - Inicio del Curso: Verificar fechas de inicio en las publicaciones de las ofertas, en nuestros Fanpage de Facebook. |

| | |
|------------------------|---|
| Valor del curso | \$ 30.000 |
| Valor en OFERTA | \$5.000 (Válido por tiempo limitado) |

LO QUE DEBES CONSIDERAR

- Es un curso asincrónico, donde manejas tus tiempos de conexión.
- Lo anterior, te permite tomar más de uno.
- La matrícula y la certificación son gratis
- Las ofertas son válidas por tiempo limitado, infórmate de sobre las fechas de vigencia en nuestro Fanpage de Facebook.
- En cada curso se incluye el material de lectura descargable y/o Videos.
- Existen Foros donde puedes dejar tus dudas, las cuales serán aclaradas por el tutor del curso.
- En cada curso se considera la evaluación, que puede ser una prueba final, pruebas por módulos y/o un trabajo.
- Tienes tiempo limitado para responder las pruebas y solo tendrás un intento.
- En la calificación, se considera el 60% de aprobación. Se aprueba con nota 4.0 o superior (promedio final).
- Dispones de 90 días para realizar el curso.
- Certificado disponible inmediatamente para descarga, al completar la totalidad de evaluaciones y aprobar el curso.
- Una vez iniciado el curso, no te puedes cambiar a otro.
- No hay devolución de dinero por la no participación.
- Debes tener una conexión a Internet estable, para la realización de las evaluaciones.